

Tremco illbruck rakennus- ja teollisuustuotteiden yleiset myynti- ja toimitusehdot 2011

Nämä yleiset myynti- ja toimitusehdot ovat voimassa kaikissa Tremco illbruck International GmbH sivuliike Suomessa toimituksissa 01.01.2011 jälkeen, ellei tilaajan tai ostajan kanssa ole erikseen kirjallisesti muuta sovittu.

Hinnat: Hintamme ovat ilman arvonlisäveroa, sitoumuksetta ja valuuttamuutosvarauksin. Hintamme ovat aina kilo-, litra-, astia- tai pakkaushintoja kuten tarjouksessa on ilmoitettu. Mahdollisesti ilmoitetut tuotteiden menekit (esim. menekki kg tai per m2 tai per jm) ovat suuntaa antavia eivätkä sitovia.

Tarjoukset: Tarjouksemme ovat voimassa yhden kuukauden, ellei muuta ole kirjallisesti sovittu.

Muut kulut: Veloitamme 25 €:n pienlaskutuslisän alle 250 €:n kertaostoista.

Toimitusehto: Vapaasti varastossamme Helsingissä (Tullikirjurinkuja 2).

Kuljetusmaksu: Pääkaupunkiseudun alueella 80 €.

Huomautukset: Tuotteiden laatua ja toimitetun tavaran määrää koskevat huomautukset on tehtävä 8 päivän kuluessa tavaran vastaanottamisesta, vastaavasti laskua koskevat huomautukset 8 päivän kuluessa laskun päiväyksestä. Vastaanottotarkastus on tehtävä asianmukaisesti ja siinä yhteydessä esim. silmämääräisesti havaittavista kuljetusvaurioista on tehtävä huomautukset viivytyksettä rahtikirjaan.

Palautukset: Palautuksia emme lähtökohtaisesti ota vastaan. Mahdollisista palautuksista on sovittava etukäteen ao. myyjän tai tilauskonttorimme kanssa viimeistään 8 päivän kuluessa tavaran vastaanottamisesta. Sovituista palautuksista (ehjistä ja avaamattomista alkuperäispakkauksista) hyvitämme 70 % tuotteiden laskutetusta hinnasta. Palautuskustannuksista vastaa ostaja / tilaaja.

Käyttöturvallisuus: Kaikista myymistämme tuotteista on saatavilla tekninen esite / käyttöturvallisuustiedote (ks. voimassaoleva Tremco illbruck tuoteluettelo, www.tremco-illbruck.fi internetsivuilta tai pyytäkää tilauskonttoristamme). Käyttäjän on tutustuttava tuotteen kirjallisiin, teknisiin esitteisiin ja käyttöturvallisuustiedotteisiin sekä varmistuttava tuotteen sopivuudesta kulloisessakin tilanteessa. Asiantuntijamme ovat tarvittaessa käytettävissä.

Reklamaatiot: Mikäli tuotteessa havaitaan vikoja tai puutteita on ostajan / tilaajan ilmoitettava niistä välittömästi Tremco illbruck:lle ja ryhdyttävä toimenpiteisiin mahdollisten vahinkojen estämiseksi. Reklamaatioon kohdistuva korjausvastuu rajoittuu toimitetun tuotteen myyntiarvoon eikä sitä voida kohdistaa kolmansiin osapuoliin. Tuotteen virheellinen käyttö, varastointi tms. ei oikeuta korvausvaatimuksiin. Mikäli tuotteeseen kohdistuva vika tai puute, tilauksen myöhästyminen tms. johtuu Tremco illbruck:sta riippumattomista syistä, kuten luonnonmullistus, sota, työriita, vakavat tuotantohäiriöt tehtaalla tms. ei tilaaja voi esittää vaateita Tremco illbruck:ia kohtaan.

Vastuut ja takuut: Tremco illbruck vastuu ja mahdolliset erikseen kirjoitettavat kohdekohtaiset takuut koskevat ainoastaan toimitetun tavaran laatua ja sen ominaisuuksia ja näiden säilymistä. Näin ollen mitään takuita suoritetusta työstä tai sen lopputuloksesta ei anneta, vaan niistä vastaa urakoitsija tai työn suorittaja.

Tremco illbruck International GmbH Sivuliike Suomessa

Helsingissä 27.12.2010